**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ**

ХАРКІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ЕКОНОМІЧНИЙ

УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ СЕМЕНА КУЗНЕЦЯ

Затверджено на засіданні

кафедри підприємницької

діяльності

Протокол № 5 від 6.12.2016 р.

ПРОГРАМА

НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

**"ВИРОБНИЧИЙ МЕНЕДЖМЕНТ У ПІДПРИЄМНИЦТВІ"**

для студентів усіх спеціальностей усіх форм навчання

Укладач: д.е.н., професор Салун М.М.

Відповідальний за випуск

зав. каф. Гонтарева І. В.

##### ХНЕУ ім.. С. Кузнеця, 2016

**1. Вступ**

«Виробничий менеджмент у підприємництві» є спеціалізованою дисципліною, яка буде корисна майбутнім IT-фахівцям, менеджерам, економістам, фінансистам, тим, хто збирається займатися підприємництвом, мати власний бізнес спрямований на виробництва товарів та послуг.

Виробничий менеджмент охоплює широке коло задач в сфері виробництва продукції – від планування виробничих процесів до просування готової продукції (послуг виробничого характеру) на ринку та здійснення сервісних функцій.

Менеджмент виробництва – як прикладна економічна наука та вид діяльності, представляє собою комплекс знань та навичок щодо проектування та реалізації виробничих та трудових процесів, встановлення норм праці, організації його оплати та стимулювання.

Виробничий менеджмент є частиною організації виробництва, хоча все більше виділяється з неї, оскільки основною його задачею є підтримання вже існуючих виробничих систем в працездатному стані.

***Мета навчальної дисципліни*** *–* викладення студентам необхідних теоретичних основ, методичних підходів і практичних навичок щодо принципів, прийомів і методів розробки та реалізації загальної стратегії та напрямків виробничої діяльності промислового підприємства; розробки та впровадження сучасної виробничої системи, включаючи розробку виробничого процесу, рішень щодо розташування виробничих потужностей, проектування підприємства, продукту, впровадження стандартів та норм на виконання робіт; планування та контролю поточного функціонування виробничої системи.

Для досягнення мети поставлені такі ***основні завдання:***

* дослідження виробничих процесів у їх взаємозв’язку, що складаються під впливом об’єктивних економічних законів і факторів суб’єктивного порядку;
* наукове обґрунтування рішень щодо оцінки бізнес-планів, з об’єктивною оцінкою їх виконання;
* виявлення позитивних і негативних факторів впливу на макро- та мікрорівнях, кількісне вимірювання їх дії та застосування математичного апарату для формування науково обґрунтованих рішень щодо оптимізації виробничої функції промислового підприємства;
* розкриття тенденцій і пропорцій господарського розвитку, з урахуванням фактору невизначеності оточуючого середовища;
* прийняття оптимальних управлінських рішень з виробничого менеджменту.

***Об’єктами навчальної дисципліни*** є закономірності функціонування та розвитку виробничих систем та процесів.

***Предметом навчальної дисципліни*** є процеси виробництва підприємств, об’єднань, асоціацій, соціально-економічна ефективність і кінцеві фінансові результати їх діяльності, які складаються під впливом об’єктивних і суб’єктивних факторів, що відображаються через систему економічної інформації.

**Пререквізити** (базові знання необхідні для успішного опанування компетентностями): вивчення дисципліни «Виробничий менеджмент у підприємництві» базується на знаннях таких дисциплін, як «Менеджмент», «Планування в організації», «Дослідження операцій», MS Office (Word, Excel).

В процесі вивчення дисципліни у слухачів формується уявлення про функціонування операційних складових виробничої діяльності, розвиваються навички встановлення цілей виробничої стратегії, визначення її ролі, значення та взаємозв’язків з загальною стратегією підприємства.

Необхідні знання і навички студенти здобувають на лекціях, практичних заняттях з використанням активних методів навчання, економіко-математичних методів, а також у процесі самостійної роботи.

Згідно з вимогами освітньо-професійної програми студенти повинні:

**знати:**

сутність, функції, методи, принципи менеджменту у сфері виробництва;

процедуру розробки та реалізації структурних та процесуальних рішень виробничого менеджменту;

структуру виробничого потенціалу промислового підприємства, характерні риси елементів ресурсного потенціалу промислового підприємства, показники-індикатори змін ресурсного потенціалу промислового підприємства;

технологію техніко-економічного, оперативно-виробничого, бізнес-планування виробничої системи;

показники результативності організації виробництва; показники, що характеризують ступінь реалізації наукових принципів організації виробничих процесів; показники, що визначають стан організації виробництва за підсистемами в поелементному та функціональному розрізі.

**вміти:**

оцінювати та аналізувати параметри виробничих систем, поточні ресурси (матеріальні, трудові, фінансові, інформаційні, управлінські, технологічні та ін.) виробничої системи на різних рівнях управління, потенційні можливості (резерви) виробничої системи;

формувати систему інформаційного забезпечення структурних та процесуальних рішень виробничого менеджменту;

використовувати методи оцінки виробничого потенціалу підприємства для прийняття обґрунтованих рішень у виробничому менеджменті;

використовувати законодавчі та нормативні правові акти, методичні матеріали з планування, обліку та аналізу діяльності підприємства для формування вимог до якості виробничих планів;

розраховувати календарно-планові нормативи, складати оперативно-виробничий план виробничої діяльності підприємства;

розробляти план удосконалення організації виробництва з використанням програмно-цільових методів.

У процесі викладання навчальної дисципліни основна увага приділяється оволодінню студентами професійною компетентністю, що наведена в табл. 1. Компетентність, що забезпечує: вивчення дисципліни забезпечує формування у фахівців компетентностей щодо розробки та впровадження обґрунтування структурних та процесуальних рішень виробничого характеру.

Структуру складових професійних компетентностей та їх формування відповідно до Національної рамки кваліфікацій України наведено в таблиці 2.

###### Таблиця 1

**Професійна компетентність, яка отримується студентами після вивчення навчальної дисципліни**

|  |  |
| --- | --- |
| Назва компетентності | Складові компетентності |
| Забезпечує формування у фахівців компетентностей щодо розробки та впровадження обґрунтування структурних та процесуальних рішень виробничого характеру | Здатність використовувати принципи, прийоми і методи розробки та реалізації загальної стратегії та напрямків виробничої діяльності промислового підприємства |
| Здатність розробляти та впроваджувати сучасні виробничі системи, включаючи розробку виробничого процесу, рішень щодо розташування виробничих потужностей, проектування підприємства, продукту, впровадження стандартів та норм на виконання робіт |
| Здатність здійснювати планування та контроль поточного функціонування виробничої системи |

###### Таблиця 2

**Структура складових професійних компетентностей з навчальної дисципліни «Виробничий менеджмент у підприємництві» за Національною рамкою кваліфікацій України**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Складові компетентності, які формуються в рамках дисципліни | Мінімальний досвід |  | | | |
| Знання | Вміння | Комунікації | Автономність і відповідальність |
| Загальне усвідомлення сутності виробничої системи, її складових | Базові знання з організації та планування виробництва | Сутність, функції, методи, принципи менеджменту у сфері виробництва | Оцінювати та аналізувати параметри виробничих систем. Оцінювати та аналізувати поточні ресурси (матеріальні, трудові, фінансові, інформаційні, управлінські, технологічні та ін.) виробничої системи на різних рівнях управління.  Оцінювати потенційні можливості (резерви) виробничої системи | Виявляти проблеми виробничого характеру при аналізі конкретних ситуацій, пропонувати способи їх вирішення за обраними критеріями та оцінювати очікувані результати. | Коригувати оцінки та результати аналізу із змінами у внутрішньому та зовнішньому середовищі виробничої системи |
| Загальне усвідомлення взаємозв’язків складових виробничої системи | Базові знання з технології прийняття управлінських рішень | Процедура розробки та реалізації структурних та процесуальних рішень виробничого менеджменту | Володіти методами встановлення цілей виробничої системи.  Формувати систему інформаційного забезпечення структурних та процесуальних рішень виробничого менеджменту.  Використовувати методи оцінки рішення у виробничому менеджменті | Виявляти позитивні і негативні фактори впливу на макро- та мікрорівнях, кількісне вимірювання їх дії та застосувати математичний апарат для формування науково обґрунтованих рішень щодо оптимізації виробничої функції промислового підприємства | Систематизувати та узагальнювати інформацію про отримані результати, готувати довідки та огляди щодо цілеполагання у виробничій діяльності |
| Загальне усвідомлення елементів виробничого потенціалу підприємства | Базові знання з економіки | Структура виробничого потенціалу промислового підприємства.  Характерні риси елементів ресурсного потенціалу промислового підприємства.  Показники-індикатори змін ресурсного потенціалу промислового підприємства | Володіти методами оцінки виробничого потенціалу підприємства. | Розробляти систему індивідуальних показників-індикаторів виробничого потенціалу підприємства.  Інтерпретувати результати дослідження виробничого потенціалу підприємства | Обґрунтовувати комплекс заходів щодо дослідження виробничого потенціалу підприємства відповідно до основних параметрів виробничої системи |
| Загальне усвідомлення процесу та технології планування | Базові знання з планування в організації | Технологія техніко-економічного, оперативно-виробничого, бізнес-планування виробничої системи | Використовувати законодавчі та нормативні правові акти, методичні матеріали з планування, обліку та аналізу діяльності підприємства.  Формувати вимоги до якості планів.  Розраховувати календарно-планові нормативи, складати оперативно-виробничий план | Розробляти планово-облікову документацію виробничого підприємства | Організувати роботу з техніко-економічного, оперативно-виробничого, бізнес-планування виробничої системи.  Організовувати оперативний контроль за ходом виробництва |
| Загальне усвідомлення процесу організації виробництва | Базові знання з організації виробництва на підприємстві | Показники результативності організації виробництва. Показники, що характеризують ступінь реалізації наукових принципів організації виробничих процесів. Показники, що визначають стан організації виробництва за підсистемами в поелементному та функціональному розрізі. | Розробляти план удосконалення організації виробництва з використанням програмно-цільових методів | Оцінювати економічну ефективність удосконалення організації виробництва | Використовувати сучасні інтегровані програмні продукти для визначення показників рівня організації виробництва, розробки планів удосконалення організації виробництва та оцінки економічної ефективності удосконалення організації виробництва |
| Загальне усвідомлення процесу контролю | Базові знання з контролінгу | Генеральна та спеціальні задачі контролю, завдання користувачів та організаційні завдання контролю | Визначати та інтерпретувати загальні та часткові показники контролю.  Характеризувати відхилення у процесі виробництва | Оцінювати планові та виконавські баланси для визначення поточного стану виконання виробничої програми | Обґрунтовувати пропозиції щодо корегування виробничих планів на основі результатів контролю та виявлених відхилень у виробничому процесі |
| Загальне усвідомлення сутності ризиків у виробничій сфері | Базові знання з ризик-менеджменту | Класифікація виробничих ризиків | Виявляти центри виникнення внутрішніх виробничих ризиків.  Оцінювати абсолютне значення та відносні показники виробничих ризиків | Проводити аналіз впливу виробничих ризиків на елементи виробничого потенціалу підприємства | Розробляти пропозиції щодо нівелювання, прийняття або страхування виробничих ризиків |
| Загальне усвідомлення процесу оцінки ефективності виробництва | Базові знання з економіки | Поняття «економічний ефект» та «економічна ефективність» виробництва | Проводити аналіз динаміки показників ефективності виробництва матричним методом | Формувати систему показників ефективності виробництва відповідно до параметрів виробничої системи | Виявляти та аналізувати фактори підвищення ефективності виробництва, розробляти пропозиції щодо реалізації виявлених резервів |

2. ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

**Тема 1. Загальна характеристика дисципліни**

*1.1.* *Виробничий менеджмент та його елементи*.

1.2. Характеристика виробничих процесів. Системний аналіз та підхід.

**Тема 2. Теоретична база та основні компоненти виробничого менеджменту**

*2.1. Сутність виробничого менеджменту*. Функції, методи принципи виробничого менеджменту.

*2.2. Коротка історія дослідження виробництва.*

*2.3. Виробнича система.* Сутність, ознаки, властивості, ресурси виробничої системи. Закони організації та розвитку виробничих систем.

**Тема 3. Управлінські рішення у виробничому менеджменті**

*3.1. Поняння про виробничий процес.* Елементи виробничого процесу. Класифікація виробничих процесів.

*3.2. Цілі організації виробничих процесів.*

*3.3. Характеристика управлінських рішень у виробничому менеджменті.* Класифікація управлінських рішень виробничого менеджменту. Структурні та процесуальні рішення виробничого менеджменту.

*3.4. Етапи процесу прийняття управлінського рішення у виробничому менеджменті.* Виявлення проблеми та формулювання цілей, пошук та обробка інформації, виявлення можливостей ресурсного забезпечення, ранжирування цілей, реалізація рішення. Принципи, методи та прийоми оцінки рішення у виробничому менеджменті.

**Тема 4. Виробничий потенціал промислового підприємства**

*4.1. Сутність виробничого потенціалу.* Характерні риси виробничого потенціалу підприємства: цілісність, складність, альтернативність елементів, взаємозвязок і взаємодія, гнучкість, здатність до розвитку, потужність.

*4.2. Структура виробничого потенціалу.* Елементи виробничого потенціалу підприємства.

*4.3. Оцінка виробничого потенціалу підприємства.*

**Тема 5. Планування виробничої системи**

*5.1. Техніко-економічне планування.* Плани виробничо-технічної та господарсько-фінансової діяльності підприємства.

*5.2. Оперативно-виробниче планування.* Оперативно-календарне планування та оперативне управління виробництвом.

5.3. Бізнес-планування.

**Тема 6. Організація у виробничому менеджменті**

*6.1. Організаційні резерви розвитку виробництва.* Класифікація організаційних резервів. Основні напрями реалізації організаційних резервів.

*6.2. Дослідження стану організації виробництва.* Показники результативності організації виробництва. Показники, що характеризують ступінь реалізації наукових принципів організації виробничих процесів. Показники, що визначають стан організації виробництва за підсистемами в поелементному та функціональному розрізі.

*6.3. Розробка плану удосконалення організації виробництва на підприємстві.* Склад та порядок розробки плану удосконалення організації виробництва. Програмно-цільові методи планування робіт з удосконалення організації виробництва.

*6.4. Методичні основи оцінки економічної ефективності удосконалення організації виробництва.*

**Тема 7. Контроль у виробничому менеджменті**

*7.1. Цілі, завдання та інструменти контролю.* Генеральна та спеціальні задачі контролю, завдання користувачів та організаційні завдання контролю.

*7.2. Контроль за виконанням виробничої програми.* Загальні та часткові показники контролю.

**Тема 8. Економічний та виробничий ризики**

*8.1. Поняття економічного та виробничого ризику*: Обєктивні та субєктивні основи ризиків.

*8.2. Класифікація виробничих ризиків.* Центри виникнення внутрішніх виробничих ризиків.

*8.3. Фактори ризику незатребуваності продукції*. Фактори виробництва, вереда виникнення, центри відповідальності, центри витрат, виробничі умови, час виникнення, канали збуту, споживачі продукції.

*8.4. Управління ризиками на основі результатів економічного анализу*. Завдання, функції та етапи аналізу виробничих ризиків. Оцінка ступіню виробничих ризиків. Абсолютне значення та відпосні показники виробничих ризиків. Обгрунтування рішення про виробництво нової продукції.

**Тема 9. Оцінка ефективності виробництва**

*9.1. Поняття «економічний ефект» та «економічна ефективність» виробництва.*

*9.2. Взаємозвязок витрат та обсягів виробництва.* Метод локальної ефективності.

# **Тема 10. Дослідження операцій у виробничому менеджменті**

## 10.1. Задачі лінійного програмування у виробничому менеджменті. Побудова лінійних математичних моделей. Геометрична інтерпретація задачі виробничого планування, вирішення її симплексним методом.

*10.2. Спеціальні задачі лінійного програмування у виробничому менеджменті*. Задачі дробно-лінійного та цілочисленого програмування.

3. ПЛАНИ ПРАКТИЧНИХ ЗАНЯТЬ

Практичне заняття – форма навчального заняття, при якій викладач організує детальний розгляд студентами окремих теоретичних положень навчальної дисципліни та формує вміння та навички їх практичного застосування шляхом індивідуального виконання студентом відповідно сформульованих завдань.

Проведення практичного заняття ґрунтується на попередньо підготовленому методичному матеріалі – наборі завдань різної складності для розв’язання їх студентами на занятті.

Практичне заняття включає проведення попереднього контролю знань, умінь і навичок студентів, постановку загальної проблеми викладачем та її обговорення за участю студентів, розв’язування завдань з їх обговоренням, розв’язування контрольних завдань, їх перевірку, оцінювання.

Оцінки, отримані студентом за окремі практичні заняття враховуються при виставленні поточної модульної (практичний модульний контроль) оцінки з даної навчальної дисципліни.

План проведення практичних занять наведено у табл. 4

Таблиця 4

**Перелік тем практичних занять**

|  |  |
| --- | --- |
| Теми практичних занять | Кількість годин |
| 1 | 2 |
| **Тема 4. Виробничий потенціал промислового підприємства**  «Оцінка виробничого потенціалу промислового підприємства» | 2 |
| **Тема 5. Планування виробничої системи**  «Техніко-економічне планування»  «Оперативно-виробниче планування»  «Бізнес-планування» | 4 |

Закінчення табл. 4

|  |  |
| --- | --- |
| 1 | 2 |
| **Тема 8. Економічний та виробничий ризики**  «Аналіз та оцінка виробничих ризиків підприємства» | 2 |
| **Тема 9. Оцінка ефективності виробництва**  «Аналіз динаміки показників ефективності виробництва матричним методом» | 3 |
| **Тема 10. Дослідження операцій у виробничому менеджменті** «Планування виробництва та реалізації продукції методом лінійного програмування» | 4 |
| **ВСЬОГО** | 15 |

4. САМОСТІЙНА РОБОТА

Необхідним елементом успішного засвоєння навчального матеріалу дисципліни є самостійна робота студентів з вітчизняною та закордонною спеціальною економічною літературою, нормативними актами з питань державного регулювання економіки. ***Самостійна робота*** є основним засобом оволодіння навчальним матеріалом у час, вільний від обов’язкових навчальних занять. Основні види самостійної роботи, які запропоновані студентам:

1. Вивчення лекційного матеріалу.
2. Робота з вивчення рекомендованої літератури.
3. Вивчення основних термінів та понять з галузі виробничого менеджменту.
4. Підготовка до практичних занять, дискусій, роботи в малих групах.
5. Підготовка до контрольної перевірки кожним слухачем особистих знань за темами дисципліни.

**ПЕРЕЛІК РОБІТ З ВИВЧЕННЯ РЕКОМЕНДОВАНОЇ ЛІТЕРАТУРИ**

**Тема 1. Загальна характеристика дисципліни**

**Запитання для самостійного поглибленого вивчення**

1.1. Виробничий менеджмент у системі наук.

1.2. Основні поняття виробничого менеджменту.

Основна література: [2, с. 11 – 17].

Додаткова: [6, С. 7 – 41].

**Тема 2. Теоретична база та основні компоненти виробничого менеджменту**

**Запитання для самостійного поглибленого вивчення**

2.1. Теоретичні основи виробничого менеджменту.

2.2. Функціональна організація виробничого процесу.

2.3. Способи структурування виробничого процесу.

2.4. Фази виробничого процесу.

Основна література: [1, С. 9 – 34].

Додаткова: [1 С. 98 – 104].

**Тема 3. Управлінські рішення у виробничому менеджменті**

**Запитання для самостійного поглибленого вивчення**

3.1. Розробка стратегії та стратегічне планування.

3.2. Оперативне управління і контролінг.

Основна література: [1, С. 323 – 337].

Додаткова: [1, С 226 – 228].

**Тема 4. Виробничий потенціал промислового підприємства**

**Запитання для самостійного поглибленого вивчення**

4.1. Загальна характеристика виробничої інфраструктури підприємства.

4.2. Характеристика основних підходів до управління виробничим потенціалом підприємства.

Основна література: [2, С. 94 – 127].

Додаткова: [6, С. 72 – 79].

**Тема 5. Планування виробничої системи**

**Запитання для самостійного поглибленого вивчення**

5.1. Сутність та принципи планування.

5.2. Вимоги до якості планів.

5.3. Організація робіт з планування.

Основна література: [1, С. 307 – 316].

Додаткова: [5, С.72 – 88].

**Тема 6. Організація у виробничому менеджменті**

**Запитання для самостійного поглибленого вивчення**

6.1. Логістична концепція організації виробництва.

Додаткова: [3, С. 207 – 219].

**Тема 7. Контроль у виробничому менеджменті**

**Запитання для самостійного поглибленого вивчення**

7.1. Характеристика відхилень в процесі виробництва і функції контролю в їх виявленні і оцінці.

7.2. Процедури контролю виробництва.

Основна література: [2, С. 418 – 426].

Додаткова: [2, С. 178 – 191].

**Тема 8. Економічний та виробничий ризики**

**Запитання для самостійного поглибленого вивчення**

8.1. Страхування виробничих ризиків.

8.2. Вплив виробничих ризиків на фінансово-економічну діяльність підприємства.

Додаткова: [6, С. 527 – 542].

**Тема 9. Оцінка ефективності виробництва**

**Запитання для самостійного поглибленого вивчення**

9.1. Ефективність виробництва: система показників.

9.2. Класифікація факторів підвищення ефективності виробництва.

Основна література: [2 С. 217 – 247].

Додаткова: [4 С. 163 – 171].

# **Тема 10. Дослідження операцій у виробничому менеджменті**

**Запитання для самостійного поглибленого вивчення**

## 10.1. Використання математичних методів організації виробничих процесів в економіко-виробничих системах в умовах нестабільного конкурентного середовища.

Додаткова: [6, С. 624 – 671].

5. МЕТОДИ НАВЧАННЯ

При викладанні дисципліни передбачено застосування активних і інтерактивних методів навчання – проблемної лекції, міні-лекції, презентації. Основні відмінності активних та інтерактивних методів навчання від традиційних визначаються не тільки методикою і технікою викладання, але і високою ефективністю учбового процесу, який виявляється в:

високій мотивації студентів;

закріпленні теоретичних знань на практиці;

підвищенні самосвідомості студентів;

виробленню здатності ухвалювати самостійні рішення;

виробленню здібності до колективних рішень;

виробленню здібності до соціальної інтеграції;

придбанні навичок вирішення конфліктів;

розвитку здібності до компромісів.

Розподіл форм та методів активізації процесу навчання за темами навчальної дисципліни наведено у табл. 5.

Таблиця 5

Розподіл форм та методів активізації процесу навчання за темами навчальної дисципліни

|  |  |
| --- | --- |
| Тема | Практичне застосування навчальних технологій |
| **Тема 4. Виробничий потенціал промислового підприємства** | Проблемна лекція: “Оцінка виробничого потенціалу промислового підприємства” |
| **Тема 8. Економічний та виробничий ризики** | Міні-лекція на тему: “Оцінка виробничих ризиків підприємства” |

**Проблемні лекції** – спрямовані на розвиток логічного мислення студентів і характеризуються тим, що коло питань теми обмежується двома-трьома ключовими моментами, увага студентів концентрується на матеріалі, що не знайшов відображення в підручниках, використовується досвід закордонних навчальних закладів з роздачею студентам під час лекцій друкованого матеріалу та виділенням головних висновків з питань, що розглядаються. При читанні лекцій студентам даються питання для самостійного розмірковування, проте лектор сам відповідає на них, не чекаючи відповідей студентів. Система питань в ході лекції відіграє активізуючу роль, примушує студентів сконцентруватися і почати активно мислити в пошуках правильної відповіді.

**Міні-лекції** – передбачають виклад навчального матеріалу за короткий проміжок часу й характеризуються значною ємністю, складністю логічних побудов, образів, доказів та узагальнень. Міні-лекції проводяться, як правило, як частина заняття-дослідження.

6. РЕКОМЕНДОВАНА ЛІТЕРАТУРА

11.1. Основна

1. Белінський П. І. Менеджмент виробництва та операцій: Підручник. – Київ: Центр навчальної літератури, 2005. – 624 с.

2. Ильенкова С. Д. Производственный менеджмент : учебник для вузов / под ред. С. Д. Ильенковой. – М. : ЮНИТИ, 2000. – 583 с.

3. Плоткін Я.Д., Пащенко І.Н. Виробничий менеджмент. – Львів: ІВЦ “ІНТЕЛЕКТ+”, 1999. – 258 с.

11.2. Додаткова

1. Биннер Х. Управление организациями и производством: От функционального менеджмента к процессному / Хартмут Биннер; Пер. с нем. – М.: Альпина Паблишерз, 2010. – 282 с.

2. Виробничий менеджмент: Навч. посіб. / С.І.Севостьянова, П.К.Кучеба, Г.О.Куденко, Н.В.Канарська. За ред. П.К.Кучеби. - Донецьк: Юго- Восток, 2002. - 341 с.

3. Грачева, К. А. Организация и планирование машиностроительного производства. Производственный менеджмент : учебник для вузов / М. К. Захарова, Л. А. Одинцова, Ю. В. Скворцов, Л. А. Некрасов ; под ред. Ю. В. Скворцова, Л. А. Некрасова. – М. : Высш. шк., 2003. – 470 с.

4. Управление производством : учебник для вузов / под ред. Н. А. Саломатина. – М. : ИНФРА–М, 2001. – 219 с.

5. Фатхутдинов Р.А. Производственный менеджмент: Учебник для вузов. 4-е изд. / Р. А. Фатхутдинов. - СПб.: Питер, 2003. - 491 с.

6. Чейз Ричард Б. Производственный и операционный менеджмент / Р.Б. Чейз, Н.Д. Эквилайн, Р.Ф. Якобс; Пер. с англ. О.И. Медведь, А.И. Мороза, О.Л. Пелявского / Под ред. Н.А. Коржа. – М.: Вильямс, 2001. – 691 с.